

GESTIONE PRENOTAZIONI DI SCARICO E CONSEGNE

Per consegnare un ordine ci deve essere sempre una prenotazione di scarico a portale

In uno slot di consegna può essere prenotato un solo camion (ma un camion può contenere più ordini)

Nella prenotazione dello slot di consegna sul portale dovranno essere inserite le seguenti informazioni:

- Numero d'ordine Arcaplanet
- Numero di pallets
- Eventuale numero di targa (codice di identificazione) del container
- Deve essere allegato il documento di trasporto

- DOCUMENTO DI TRASPORTO:

- Il documento caricato sul portale deve corrispondere a quello in possesso del trasportatore (può essere un ddt o una fattura accompagnatoria, lettura di vettura o CMR non sono documenti validi ai fini dello scarico)
- Il documento di trasporto deve essere caricato 24h prima rispetto all'orario di consegna previsto. In caso di ritardi non garantiamo che il mezzo venga scaricato nell'orario previsto dallo slot di scarico prenotato. Per gli scarichi prenotati fino alle 9.00 è tassativo l'invio dei documenti entro le ore 16.00 del giorno precedente
- Il documento di trasporto dovrà contenere:
 - ns riferimento d'ordine
 - quantità in pezzi
 - ns codice articolo

- BANCALI:

Misure: 120x80, altezza max 1,60 (legno compreso)

Tipo: EPAL o CHEP

Resi alla pari al momento della consegna (no buoni)

Cellophane trasparente, la merce deve essere visibile

Etichettati con scadenze prodotto (è raccomandata la presenza del codice SSCC)

- REGOLE GENERALI:

Se sullo stesso mezzo ci sono più ordini, gli stessi devono essere ben distinguibili e ogni bancale deve avere il nostro riferimento d'ordine.

Se sullo stesso bancale sono presenti più prodotti questi devono essere divisi da un legno, formando così strati mono referenza.

La merce deve sempre essere scaricabile in sicurezza e i mezzi devono essere idonei per lo scarico in ribalta.

Se fosse necessaria la modifica della prenotazione sul portale il fornitore deve, oltre a prenotare il nuovo slot, anche liberare quello precedentemente prenotato inviando un'email a prenotazioni.arcaplanet@opificioarea.com.

In caso di ritardo del mezzo, lo stesso verrà messo in coda e scaricato appena possibile.

Shelf life: per i codici con una scadenza, chiediamo di ricevere uno stock con almeno il 70% di vita residua rispetto alla shelf life assoluta. Inoltre non accettiamo scadenze più ravvicinate rispetto a quelle già consegnate in precedenza.